

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по проведению
ОБЩЕРЕГИОНАЛЬНОГО ДНЯ ПРИЕМА ГРАЖДАН
24.05.2019г.

1. Общерегionalный день приема граждан проводится по местному времени с 10.00 до 15.00 часов.

2. Информация о проведении общерегионального дня приема граждан размещается не позднее, чем за две недели до даты его проведения на информационных стендах, официальных сайтах органов исполнительной власти и местного самоуправления в разделе «Личный прием»

3. В целях обеспечения дополнительной возможности реализации права на личное обращение заявителей в общерегиональный день приема граждан возможно:

- вести предварительную запись заявителей на личный прием;
- провести прием в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи.

4. По результатам личного приема в общерегиональный день приема граждан заявителям должно быть обеспечено право на получение ответа по существу поставленных вопросов (возможно предоставление ответов в ходе личного приема с письменного согласия заявителя, или направление письменного ответа). УАРМ ОДПГ дает возможность формирования ответа установленного образца.

5. В ходе общерегионального дня приема граждан могут быть приняты письменные обращения, которые подлежат рассмотрению в установленном порядке.

6. По результатам проведения общерегионального дня приема граждан отчеты предоставляются в отдел по работе с территориями и обращениями граждан администрации Сосновского района по прилагаемой форме в электронном виде на адрес obrashen@chelsosna.ru.

Наименование органа власти	Принято на личном приеме	Поступило письменных обращений	Принято в режиме видео-конференц-связи
----------------------------	--------------------------	--------------------------------	--

7. По всем вопросам можно проконсультироваться в отделе по работе с обращениями граждан по телефону 9-03-24.